

불법사금융 피해예방 5계명

- 1 법정이자율(20%)을 초과한 이자는 무효
이므로 원금 총당 또는 이자반환 등을
요구하세요.
- 2 폭행·협박 등을 통해 불법 추심을 당하는
경우 휴대전화 녹화·녹음 등 증거나 증인을
확보하고 경찰서 (☎ 112)나 지자체에
신고하세요.
- 3 휴대전화 문자메시지를 통한 대출 광고는
불법사금융 업체이므로 절대 이용하지 마세요.
- 4 대출중개 수수료 요구는 불법이므로 절대
응하지 말고, 이미 지급한 경우에는 금융감독원
(☎ 1332)에 신고하여 돌려받으세요.
- 5 본인의 능력으로 채무상환이 어려운 경우에는
신용회복위원회의 “채무조정제도”, 법원의
“개인회생제도” 등을 활용하세요.

불법사금융 피해신고센터

[신고방법]

1.유선

국번없이 1332 (금융감독원)을 누르고
3번 (사금융신고센터) 연결

2.온라인

금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr)

- ① 민원·신고
- ② 불법금융신고센터
- ③ 「불법사금융·개인정보 불법 유통신고」

또는

서민금융 1332 (www.fss.or.kr/s1332)
「불법금융대응」 채팅상담



금융감독원

금융은 튼튼하게 소비자 행복하게 금융감독원의 약속입니다.



금융감독원
FINANCIAL SUPERVISORY SERVICE

불법사금융

≡ 피해예방 및 대응요령 안내 ≡

불법고금리/불법추심/유사수신



불법사금융신고센터 국번 없이 1332

불법사금융 피해 집중신고기간 (2021. 7. 1.~10. 31.)



불법고금리 피해예방

1. 연 20%를 넘는 대출이자 수취는 불법
입니다.
2. 대출 상담 전에 파인(fine.fss.or.kr)에서
제도권 금융회사·등록 대부업체 여부를
먼저 확인하시고,
3. 대출 시 작성된 계약서와 상환내역 등을
철저하게 관리하세요.



불법사금융 피해예방 및 대응요령 안내



불법추심 피해예방

다음과 같은 행위는 모두 불법 추심입니다!

1. 신분을 밝히지 않고 추심
2. 반복적 전화 또는 방문
3. 야간(저녁 9시~아침 8시)에 전화 또는 방문
4. 금전을 차용해 변제자금 마련 강요
5. 가족/관계인 등 제3자에게 채무사실 고지

불법추심 피해 시

경찰청(112), 금융감독원(1332),
지방자치단체(120)에 신고하세요



불법사금융 피해자를 위한

[무료변호사 지원제도]

최고금리 초과분에 대한 반환 청구가 필요하거나 불법 추심으로 고통받고 있지만, 비용 문제로 고민하고 있다면, '채무자대리인 및 소송변호사 무료지원 제도'를 이용하세요!

1. 온라인 간편신청: 금융감독원 홈페이지 불법금융신고센터 내 채무자대리인 및 소송변호사 무료지원신청
2. 전화신청: 불법사금융 피해신고센터 (국번없이 1332 연결 후 3번) 또는 법률구조공단(132)



불법대부광고 유의사항 및 대응요령

1. 금융회사명의로 전화, 문자, 팩스대출 광고는 사칭 가능성이 높으므로 유의하세요.
2. '누구나 대출 가능', '신용불량자도 대출' 등의 문구를 사용하는 경우 불법대부광고를 의심하세요.
3. 불법대부광고는 금융감독원(1332) 또는 한국인터넷진흥원(118)에 신고하세요.



유사수신 유의사항 및 대응요령

1. 금융투자상품은 반드시 제도권 금융회사*에 계좌개설 후 정식 거래시스템을 통해 이용하세요.

*① 인터넷에서 파인 두 글자를 치고 ② '제도권 금융회사 조회 / 유사투자 자문업자 현황 조회' 메뉴에서 확인

2. 미등록 불법업자로부터 피해 시 입·출금 내역 등 증빙을 구비하여 가까운 경찰청(112)으로 신고하세요.
3. 계약이후 서비스 불이행 및 이용료(회비) 환불 거부·지연 등과 같은 계약상 분쟁 발생 시 한국소비자원(www.kca.go.kr, 국번없이 1372)에 피해구제 신청하세요.